

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
в компании "Волга групп"**

Версия 03 от 29.05.2025.

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывают ООО "Волга-тур", ООО «Волга-тур Ярославль», совместно именуемые компанией «Волга групп» (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

1.4.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.4.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.4.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.4.4. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.4.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.4.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.4.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.4.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.4.9. Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.6. Настоящая политика разработана в соответствии и на основании следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;

- Гражданский Кодекс Российской Федерации (далее — «ГК РФ»);

- Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее — ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»);

- Федеральный закон «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ (далее — ФЗ «О бухгалтерском учёте»);

- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2. Сведения об операторе

2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу 150000, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Свободы, дом 18.

2.2. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Скороходова Юлия Вячеславовна, телефон +7 (4852) 608-792.

3. Сведения об обработке персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным

целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление доступа), удаление и уничтожение.

3.5. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

4. Субъектами персональных данных в целях настоящей политики являются клиенты оператора и клиенты и работники контрагентов — юридических лиц.

5. Обработка персональных данных клиентов

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные заказчиков (контрагентов по договорам) в рамках договорных правоотношений, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, (далее — «клиенты»).

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- оказания услуг по предоставлению туристического продукта и иных услуг в рамках уставной деятельности Оператора;
- бронирования билетов и гостиниц;
- оформления виз для въезда в страну планируемого посещения;
- оформления медицинских страховок;
- информирования о новых товарах и услугах, специальных акциях и предложениях;
- покупки авиа- и железнодорожных билетов.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные клиентов после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

5.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних клиентов с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

5.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные клиентов:

- Фамилия, имя, отчество;
- Фамилия при рождении (либо другие фамилии, если были);
- Фамилия, имя в латинской транскрипции, как они указаны в заграничном паспорте;
- Год, месяц и число рождения;
- Место рождения;
- Гражданство при рождении, гражданство в настоящее время;

- Пол;
- Семейное положение;
- Фамилия, имя, отчество матери;
- Фамилия, имя, отчество отца;
- ИНН;
- Социальное положение;
- Образование;
- Профессия;
- Фотография;
- Данные об общегражданском паспорте Российской Федерации (свидетельстве о рождении): серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт (свидетельство о рождении), срок действия;
- Копия общегражданского паспорта и (или) свидетельства о рождении;
- Данные о загранпаспорте Российской Федерации: серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия;
- Оригинал и копия загранпаспорта;
- Адрес регистрации;
- Адрес электронной почты;
- Домашний и мобильный контактные телефоны;
- Данные о работодателе и работе: наименование, адрес и телефон работодателя, должность, размер заработной платы;
- Данные об учебном заведении (для школьников и студентов): наименование, адрес и телефон учебного заведения;
- Сведения о получении пенсии и о том, кто оплачивает поездку пенсионеру (для пенсионеров);
- Даты прошлых выездов в страну планируемого посещения или в группу определенных стран;
- Сведения о прошлых депортациях из страны планируемого посещения либо иных нарушений законодательства иностранных государств;
- Договоры о реализации туристского продукта (оказании туристских услуг) с Клиентами и приложения к ним;
- Приложения к договорам о реализации туристского продукта (оказании туристских услуг), в которых содержатся персональные данные Клиентов;
- Копии претензий и исковых заявлений, относящиеся к Клиентам;
- Копии ответов на претензии и возражений на исковые заявления, относящиеся к Клиентам;

— Иные сведения о Клиенте, которые он сообщает о себе в связи с особенностями планируемого им путешествия или в связи с требованиями, которые предъявляются к информации о Клиенте консульскими службами посольств стран планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы, либо страховыми компаниями в интересах заключения договора, выгодоприобретателем по которому является Клиент.

5.7. При необходимости получения в интересах Клиента визы в посольстве страны планируемого пребывания состав персональных данных, указанный в п.2. настоящей статьи, может быть дополнен сведениями, которые запрашиваются консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы.

6. Обработка персональных данных работников и клиентов контрагентов

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников и клиентов контрагентов Оператора — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - «контрагенты») в рамках правоотношений, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные работников и клиентов контрагента с целью:

- оказания услуг по предоставлению туристического продукта;
- бронирования билетов и гостиниц;
- оформления виз для въезда в страну планируемого посещения;
- оформления медицинских страховок;
- покупки авиа- и железнодорожных билетов.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные работников и клиентов контрагента с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенного с контрагентом договора. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные работников и клиентов контрагента в течение срока действия заключенного с контрагентом договора. Оператор может обрабатывать персональные данные работников и клиентов контрагента после окончания срока действия такого договора в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами, в том числе и до истечения срока давности для подачи искового заявления.

6.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников и клиентов контрагента:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и сведения о выдавшем его органе;
- Год, месяц, дата рождения;
- Место рождения;
- Адрес;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Семейное положение;
- Фотография;
- Образование;
- Профессия;
- Доходы;
- Должность;
- Гражданство и национальная принадлежность;

7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

7.1. Оператор назначает лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных, для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу места нахождения Оператора, а также на сайте компании «Волга групп»;
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие Положение об обработке и защите персональных данных (далее — Положение) и иные локальные акты;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

9. Распространение персональных данных

9.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не

раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

9.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

10. Порядок и условия обработки биометрических персональных данных

10.1. К биометрическим персональным данным относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

10.2. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, связанных с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, в связи с проведением обязательной государственной дактилоскопической регистрации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации.

10.3. Обработка биометрических персональных данных осуществляется оператором в соответствии с требованиями к защите биометрических персональных данных, установленными в соответствии со статьей 19 Федерального закона "О персональных данных".

10.4. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

10.5. Под материальным носителем понимается машиночитаемый носитель информации (в том числе магнитный и электронный), на котором осуществляются запись и хранение сведений, характеризующих физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность.

10.6. Оператор утверждает порядок передачи материальных носителей уполномоченным лицам.

10.7. Материальный носитель должен использоваться в течение срока, установленного оператором, осуществившим запись биометрических персональных данных на материальный носитель, но не более срока эксплуатации, установленного изготовителем материального носителя.

10.8. Оператор обязан:

- осуществлять учет количества экземпляров материальных носителей;
- осуществлять присвоение материальному носителю уникального идентификационного номера, позволяющего точно определить оператора, осуществившего запись биометрических персональных данных на материальный носитель.

10.9. Технологии хранения биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных должны обеспечивать:

- доступ к информации, содержащейся на материальном носителе, для уполномоченных лиц;
- применение средств электронной подписи или иных информационных технологий, позволяющих сохранить целостность и неизменность биометрических персональных данных, записанных на материальный носитель;
- проверку наличия письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его биометрических персональных данных или наличия иных оснований обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации в сфере отношений, связанных с обработкой персональных данных.

10.10. При хранении биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных должна обеспечиваться регистрация фактов несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

11.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона "О персональных данных", субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

11.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. Уведомление о файлах Cookie

12.1. Посещая сайты оператора Вы соглашаетесь с тем, что Оператор использует файлы cookie. Настоящее уведомление содержит информацию о том, что такое файлы cookie, типы файлов cookie, используемые на сайтах Оператора, как выключить cookie в браузере.

12.2. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются через браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения. Вы можете думать о cookie как о так называемой памяти для сайта, чтобы он мог узнать вас, когда вы вернетесь и ответите должным образом. Cookie обычно классифицируются как "сессионные cookie", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookie", которые обычно остаются на вашем устройстве до тех пор, пока вы их не удалите или не истечет срок их действия.

12.3. Cookie можно разделить на следующие группы.

Технические/необходимые cookie-файлы. Они необходимы для нормальной работы определенных областей программ, с помощью которых сделаны сайты. Они также позволяют распределять нагрузку на серверы, собирать сведения о предпочтениях посетителей сайтов относительно использования файлов cookie и т. д. Cookie-файлы этой категории включают как файлы сеансов, так и постоянные файлы cookie. Без этих файлов сайты работают ненадлежащим образом или не работают.

Файлы cookie не относящиеся к техническим, например, аналитические cookie-файлы, маркетинговые и рекламные cookie-файлы и т.п.

12.4. Оператор на своих сайтах использует только технические cookie-файлы, необходимые для работы платформ, на которых сделаны сайты.

Сайты на платформе Tilda: волгагрупп.рф, пирнаволге.рф, volkov-podmostki.ru, музейная-набережная.рф.

Сайты на платформе Bitrix: mice-yaroslavl.ru.

12.5. Состав файлов cookie определяется технической логикой CMS, а не Оператором.

Оператор не может знать полный состав и назначение технических файлов cookie. Полный перечень файлов cookie динамичен и определяется платформой.

За подробной информацией о технических файлах cookie просим обращаться к документации платформ для создания сайтов: Tilda - <https://help-ru.tilda.cc>, Bitrix - <https://dev.1c-bitrix.ru/docs/php.php>.

12.6. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

Если вы не согласны с использованием файлов cookie на сайте, вы можете отказаться от посещения этого сайта.

Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie смотрите в настройках ваших браузеров.

Некоторые функции сайтов Оператора зависят от использования файлов cookie. Если Вы

решите заблокировать файлы cookie, вы не сможете использовать функции или настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, впоследствии потребуется создать их заново.